

信息中心机房运维管理办法

第一章 总则

第一条 信息中心机房是学校网络通信运行和信息应用服务运行的关键区域，为保证机房各类设备及其服务的正常运作，结合学校实际，特制定本办法。

第二条 本办法适用于信息中心机房的日常管理及故障处理等工作，由信息中心组织实施并负责解释。

第二章 机房出入管理制度

第三条 机房工作人员进出机房使用机房门禁系统。机房门禁系统（指纹识别）指定专人负责，对指纹的录入、删除进行登记。

第四条 未授权人员进入机房须经中心负责人同意，由指定工作人员陪同，方可进入，进入人员应按规定在《机房出入登记表》（附件 1）上进行登记。

第三章 机房卫生规定

第五条 机房内严禁吸烟和使用明火，禁止将各种食品和与工作无关的物品带入机房。

第六条 机房内应定期除尘，在除尘时应确保计算机设备的安全。要保持计算机设备和机房的整洁，保持计算机所需环境的温湿度

第七条 进入机房人员在工作完毕后，应负责施工现场的清洁、整理，经值班人员同意后，方可离开机房。

第四章 机房设备管理规定

第八条 加强机房设备的规范管理，确保设备处于最佳运行状态。

（一）机房内设备必须按照相关规定放置，并有明确设备标识。未经中心负责人批准，任何部门及人员不可以放置任何设备于机房内；

（二）设备的维护必须由专人负责，他人不可随意操作；设备需要停机检查时，须由中心相关负责人批准后，方可进行；

（三）必须严格遵守操作规程使用服务器、交换机、UPS、空调及其它仪器设备，必须先经检查确认正常后再按顺序依次开机；

（四）机房维护终端不可安装各种与设备维护无关的应用程序，不可使用外来磁盘进行数据拷贝。维护终端应该有明确的防病毒措施，定期进行检查。

第九条 机房内各种设备未经允许不准擅自带出机房，使用时需要填写《设备借用登记表》（见附件2），使用后归还原处。

第十条 严格按照设备的维护保养方案对设备进行维护保养。

第五章 机房日常管理规定

第十一条 值班人员每日进行2次例行巡检，填写《机房设备巡检表》（见附件3），发现异常情况，及时报告机房管理人员。

第十二条 运维人员认真执行用电、防火的规定，做好防水、防火、防爆、防盗、防雷、防冻、防潮等工作，确保人身和设备的安全。

第十三条 运维人员应熟悉机房设备的性能指标，做到使用规范，对系统的各种资源定期、合理地进行维护，确保系统时刻处于良好的运行状态。定时查看设备运行日志，妥善处理系统设备的各类故障。

第六章 附则

第十四条 本办法未尽事宜，参照本办法中近似条款进行处理。本办法自发布之日起试行，本办法由图书信息中心负责解释。

附件 1:

机房出入登记表

序号	姓名	联系方式	单位名称	进机房事由	日期	批准人
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						

附件 2:

设备借用登记表

使用责任人		联系电话	
使用责任人单位			
借用时间			
归还时间			
设备使用详情			
借用设备详情	设备型号:	SN:	
	数量及其他:		
负责人签字:			
日期:			

附件 3:

机房设备巡检表

检查时间_____年_____月_____日____:____ 检查人_____

机房环境检查项	结论	情况摘要	检查项	结论	情况摘要	备注 (正常室温: 20-25℃)
温度	<input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 异常	℃	湿度	<input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 异常	%	
异响	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 无		异味	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 无		
检查项	结论		情况摘要	检查项	结论	情况摘要
UPS	<input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 异常			空调	<input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 异常	
网络设备		检查项		结论		情况摘要
网络设备	防火墙及流控	网络通讯状况		<input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 异常		
	网络交换机	数据指示灯状况		<input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 异常		
		网络通讯状况		<input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 异常		
		交换机端口及网线状况		<input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 异常		
服务器设备		检查项		结论		情况摘要
硬件故障		查看服务器设备故障灯		<input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 异常		
		查看服务器是否当机情况		<input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 异常		